



Werken bij Gaudi betekent werken in een snelgroeiend, internationaal georiënteerde onderneming. Gaudi levert innovatieve software, voor digital signage (narrowcasting) oplossingen. Onze klanten zijn actief in meer dan dertig landen wereldwijd, in diverse sectoren, waaronder corporate communicatie, retail, food en entertainment. Wij zijn gevestigd in Moordrecht en op zoek naar een fulltime;

MEDEWERKER SERVICEDESK

Gaudi zoekt: Een enthousiaste collega om onze afdeling Support & Servicedesk te versterken. Bij voorkeur heb je werkervaring in een soortgelijke functie. Ben jij een communicatief en klantgericht persoon, dan hebben wij bij Gaudi een leuke baan voor jou!

Dit ga je doen: Je levert als medewerker Servicedesk eerstelijns telefonische ondersteuning en fungeert daarnaast als aanspreekpunt voor supportvragen via de mail. Je registreert en classificeert de inkomende incidenten. Je handelt zelfstandig en indien nodig laat je het oppakken binnen het team. Essentieel is dat je prioriteiten kunt stellen, affiniteit hebt met software/ICT en je bent klant- en servicegericht. Kortom een uitdagende functie.

Je werkomgeving: Op ons kantoor in Moordrecht (Gouwepark) werken ongeveer 30 medewerkers en zijn als bedrijf groeiende. Er heerst een informele sfeer waar collega's in een hecht teamverband werken. In dit hechte team is ruimte voor nieuwe collega's.

Ben jij? Een klantgericht, flexibel, nauwkeurig, enthousiast en communicatief persoon? En beschik je over werkervaring binnen een servicedesk of vergelijkbare omgeving waarbij je hebt gewerkt met supportdesk- en monitoring tools? Herken je jezelf in bovenstaande en is het jou passie om klanten zo optimaal mogelijk te woord te staan? Heb je aantoonbare kennis van ICT en Microsoft producten en een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal zowel in woord als in geschrift, dan nodigen wij jou graag uit om te solliciteren!

Wat bieden wij jou? Een afwisselende baan in een enthousiast team met ruimte voor eigen initiatief. Goede marktconforme arbeidsvoorwaarden en een aanstelling in het vooruitzicht. Samenwerken en plezier in je werk 'Enjoy', zijn belangrijke kernwaarden binnen ons bedrijf.

Ben je enthousiast? Heb je interesse en vind je dat jij de juiste kandidaat bent, stuur dan je cv met motivatie naar; Gaudi b.v., t.a.v. Charlotte Tekol, Adviseur HR, Afdelingen P&O via email: c.tekol@gaudi.com