

Beschermen van uw privacy

Gauddi respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij krijgt vertrouwelijk wordt behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring vertellen we welke gegevens we verwerken, met welk doel we dat doen, hoe en hoelang we ze bewaren en op welke manier u daar als klant invloed op kunt uitoefenen.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de diensten van Gauddi via: www.gauddi.com , www.gauddi.nl, support.gauddi.com, cms.gauddi.com, klanten en persoonsgegevens die verstrekt worden aan Gauddi.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten is **Gauddi BV, gevestigd aan Westbaan 281 -282, Moordrecht, telefoonnummer: 0182-616 634, e-mailadres info@gauddi.com.**

Welke gegevens worden er verzameld?

Wanneer u deze website bezoekt verzamelt Gauddi automatisch de gegevens die naar Gauddi worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparatuur waarmee u deze website bezoekt. Deze gegevens, omvatten -maar zijn niet beperkt tot-:

- De unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar Gauddi, verwijzende URL en IP-adres;
- Informatie die zij verzamelt met behulp van cookies.
- Gegevens die worden verstrekt in het kader van correspondentie via de website of correspondentie die Gauddi ontvangt.
- Gauddi verzamelt alle gegevens die u op haar website invoert of die u aan haar verstrekt.

Bij gebruik van de diensten van Gauddi worden, de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Accountnaam, e-mailadres, voor- en achternaam, bedrijfsnaam, IP-adres en telefoonnummer. Het wachtwoord is niet zichtbaar voor de medewerkers van Gauddi.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw gegevens worden voor verschillende doelen gebruikt. Hieronder kunt u lezen welke doelen dat zijn. Gauddi gebruikt daarbij de door u verstrekte gegevens, maar ook door haarzelf verzamelde gegevens via bovengenoemde websites, e-mail en vanuit onze software.

A Uitvoering van een overeenkomst

Gauddi verwerkt gegevens in de eerste plaats om onze diensten te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het aanmaken van een account in ons systeem, het opstellen en versturen van facturen, het kunnen afhandelen van vragen en storingsmeldingen. Zonder deze verwerkingen zouden we geen diensten kunnen leveren.

B Informeren

Gaуди verwerkt gegevens om klanten via e-mails, brieven en telefoongesprekken te kunnen informeren over de software. Dit doen we alleen als u dit wilt. Of en hoe u het liefst op de hoogte wordt gehouden kunt u aan ons doorgeven. Om u te informeren gebruiken wij een extern programma en worden onze mailinglijsten dan ook in hun database opgeslagen.

C Marketingdoeleinden

Naast het verzamelen van persoonsgegevens over de uitvoering van een overeenkomst verzamelen we gegevens voor marketingdoeleinden.

Overige gegevens die we kunnen verzamelen zijn uw naam en uw e-mailadres. Deze worden niet in 'het geheim' verzameld, maar hier wordt duidelijk om gevraagd. Bijvoorbeeld wanneer u ons contactformulier of een aanvraag voor een demo account invult, zijn uw naam en e-mailadres nodig om u van een reactie te kunnen voorzien. Het IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of u geen spambot bent.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

Opslag

Onze software maakt gebruik van verschillende datacenters van Microsoft in Europa. Daarnaast slaan we logbestanden op in een database voor maximaal 1 jaar. Dit om de kwaliteit te kunnen waarborgen en u optimaal van dienst te kunnen zijn.

Derden

Gaуди maakt gebruik van diensten van andere bedrijven. Dat gebeurt pas na een screening op het gebied van security en privacy.

Gaуди deelt persoonsgegevens niet met derden met uitzondering van:

- Een gerechtelijk bevel om deze gegevens te verstrekken;
- Een goede uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van de bestelling.
- Klant toestemming heeft gegeven

Gaуди zal uw gegevens nooit aan derden verkopen. Als Gaуди dit doet dan alleen na uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kan de klant altijd, zonder opgaaf van redenen, intrekken.

We delen informatie over het gebruik van onze sites met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. Uiteraard hebben we met deze partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Voor het versturen van de nieuwsbrieven maken wij gebruik van een extern programma en worden onze mailinglijsten ook in hun database opgeslagen. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.

Intern

Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden en in de meeste gevallen is dat om service te verlenen. Om dat goed te kunnen doen hebben deze teams toegang tot een database waar gegevens in zijn opgeslagen. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Jouw toestemming

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, als je gebruik maakt van onze diensten, onze website of als je contact met ons opneemt. Als we jouw gegevens vastleggen vragen we altijd jouw toestemming en we vertellen waar we je gegevens voor gaan gebruiken. Als we je gegevens voor verschillende doelen gebruiken vragen we je per doel om toestemming. Daarnaast hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren.

Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij je niet van dienst zijn.

We zullen jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging van persoonsgegevens

Gaуди heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Deze maatregelen, waaronder versleuteling van opgeslagen gegevens en een toegangscontrole d.m.v. van multi-factor authenticatie, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Websites van derden

Deze Privacy - en Cookiesverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze websites zijn verbonden. Gaуди garandeert niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Gaуди raadt u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u deze websites gebruikt.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

U kunt als bezoeker zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meeste internetbrowsers geboden. U kunt cookies altijd van uw computer verwijderen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Gaуди gebruikt cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van haar website te optimaliseren.

Daarnaast maakt Gaуди gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers anoniem worden verwerkt tot grafieken en patronen die haar helpen om haar website te verbeteren en te optimaliseren.

Tot slot gebruiken wij cookies in verband met advertentie doeleinden. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op onze website kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten Gaуди. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Inzage, correctie en recht van verzet

U hebt het recht om te vragen om inzage in, correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kan Gaudi u daarbij vragen om u te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in uw persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan voor het doel noodzakelijk.

Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u het vermoeden dat wij uw (persoons)gegevens misbruiken? Wij willen u vragen ons hierop attent te maken zodat wij onze processen omtrent gegevensverwerking, indien nodig, kunnen aanpassen. Wij zijn daarnaast verplicht om u erop te attenderen dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen Privacy – en Cookiesbeleid

De privacyverklaring geeft een beeld van de actuele situatie, hij kan worden aangepast als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De meest actuele versie van de privacyverklaring vindt u op: gauddi.nl/privacy-en-veiligheid of in het Engels: gauddi.com/privacy-cookie-policy

Vragen?

Voor eventuele vragen over deze Privacy – en Cookiesbeleid kunt u contact opnemen met:

Mr. Maaïke Versteeg –

Westbaan 281-282, 2841 MC Moordrecht

Telefoonnummer: 0182-616 634

E-mail: m.versteeg@gauddi.com

Deze pagina is voor het laatst aangepast december 2018.